

**Утверждено**  
Приказом ГБУ РМ  
«Комплексный центр  
социального обслуживания  
по г.о. Саранск»  
от 22 ноября 2019 г. № 35

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**по обучению практическим навыкам ухода за пожилыми гражданами**  
**и инвалидами родственников и других лиц из близкого окружения**  
**нуждающихся граждан**  
**«Школа родственного ухода»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет порядок деятельности школ родственного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами родственников и других лиц из близкого окружения нуждающихся граждан (далее – Школа родственного ухода), созданной на базе Государственного бюджетного учреждения Республики Мордовия «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск»

1.2. Школа родственного ухода организуется для проведения обучения родственников и граждан, осуществляющих уход за пожилыми гражданами и инвалидов, в приемных семьях, а так же других лиц из близкого окружения нуждающихся граждан основам (методам и формам) ухода за пожилыми гражданами и инвалидами (далее - слушатели).

Кроме того, слушателями Школы родственного ухода могут являться и граждане, нуждающиеся в посторонней помощи.

1.3. Школа родственного ухода осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения, программы, сформированной из запросов, индивидуальных потребностей слушателей, тематических планов занятий, утвержденных руководителем Учреждения.

1.4. Обучение в Школе родственного ухода осуществляется по личному обращению на безвозмездной основе.

1.5. Деятельность Школы родственного ухода строиться на принципах компетентности, добровольности участия слушателей, учета индивидуальных особенностей и возможностей слушателей.

1.6. В целях обеспечения эффективности организации Школы родственного ухода могут привлекаться специалисты медицинских, образовательных и иных организаций.

1.7. Информация о школе родственного ухода размещается на информационных стендах, сайтах в информационно – телекоммуникационной сети «интернет» Учреждения, публикуется в средствах массовой информации.

**2. Основные цели и задачи**

2.1. Основными целями деятельности Школы родственного ухода являются: повышение качества жизни и социальная адаптация пожилых граждан и

инвалидов в привычной для них домашней обстановке, а так же предотвращение развития у них осложнений, связанных с неправильным уходом; оказание помощи и поддержки слушателям Школы родственного ухода.

2.2. Основными задачами Школы родственного ухода являются:

консультирование слушателей Школы родственного ухода по вопросам организации общего ухода, контроля за изменениями состояния здоровья, профилактика осложнений, питания, и кормления, проведения общегигиенических процедур, позиционирования, пользования средствами реабилитации, адаптации жилого помещения к потребности граждан, нуждающихся в посторонней помощи и т. д.;

консультирование граждан, нуждающихся в посторонней помощи, по вопросам оказания самопомощи, пользования средствами реабилитации и т.д.;

оказание психологической поддержки, благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье;

информирование по осуществлению взаимодействия с медицинскими организациями, организациями социального обслуживания и общественными организациями, осуществляющими свою деятельность, на территории Республики Мордовия.

### **3. Функции**

3.1. В соответствии с целями и задачами Школа родственного ухода осуществляет следующие функции:

информирование и консультирование населения о деятельности Школы родственного ухода;

выявление граждан, нуждающихся в предоставлении услуг Школы родственного ухода;

организация и проведение консультаций Школы родственного ухода в различных формах (стационарной, выездной, дистанционной);

разработка программ консультирования Школы родственного ухода, включающих теоретическую и практическую часть, согласно приложению 1;

организация с медицинскими, образовательными и иными организациями в рамках межведомственно взаимодействия в рамках внедрения системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами по Республике Мордовия;

ведение утвержденной документации, формирование отчетов согласно Приложениям 2-4;

анализ эффективности деятельности Школы родственного ухода, в том числе получение обратной связи от участников, согласно Приложению 5;

подготовка информационно-аналитических материалов, участие в организации и проведении семинаров, совещаний и т.д., касающихся вопросов деятельности Школы родственного ухода.

### **4. Порядок организации деятельности Школы родственного ухода**

4.1. Информация о деятельности Школы родственного ухода размещается на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах Учреждения, в средствах массовой информации.

4.2. Консультации в школе родственного ухода включают изучение

теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за гражданами, нуждающимися в посторонней помощи.

4.3. Для получения консультаций слушатели Школы родственного ухода предоставляют заявление на имя руководителя Учреждения.

4.4. Консультирование слушателей Школы родственного ухода осуществляется в соответствии с утвержденной руководителем программой консультирования.

4.5. Консультирование в Школе родственного ухода организуется в стационарной, выездной, и дистанционной формах.

4.5.1. Стационарные слушатели – это индивидуальные или групповые консультации, организуемые на базе Учреждения.

Стационарное индивидуальное консультирование предоставляется по запросу слушателя и включает теоретическую и практическую часть. Проводится по заранее согласованной теме. Дата, время и продолжительность консультации согласовывается со слушателем заранее.

Количество индивидуальных занятий не может превышать 3-х раз.

Стационарные групповые консультации проводятся в открытых и закрытых группах по заранее заявленным темам с использованием демонстрационного оборудования и отработкой полученных знаний на практике.

Стационарной открытой группой является группа, состав слушателей которой может меняться, но не превышать более 10 человек. Попасть на консультации слушатель может, записавшись, на те из них, что он считает необходимыми.

Стационарной закрытой группой является группа, состав слушателей которой не расширяется от начала и до конца проведения цикла консультаций.

Школа родственного ухода не позднее 5 рабочих дней до проведения цикла консультаций объявляет о наборе группы слушателей, но не более 10 человек. Состав группы в течение проведения цикла консультаций не увеличивается и в случае, если слушатель перестает посещать консультации, на его место не берут другого слушателя до завершения занятий.

4.5.2. Выездные консультирования проводятся на дому у пожилых граждан и инвалидов по заранее согласованным со слушателем темам из утвержденной программы консультирования Школы родственного ухода.

По итогу консультации специалист Школы родственного ухода составляет в письменном виде рекомендации по переоборудованию помещения с учетом возможности аренды (пользования) технических средств реабилитации.

4.5.3. Дистанционное консультирование проводится по заранее согласованным со слушателем темам из утвержденной программы консультирования Школы родственного ухода.

Дистанционное консультирование осуществляется с использованием дистанционных технологий, предоставлением наглядных методических пособий. Консультирование посредством электронной почты, с использованием Skype и (или) других программ для обмена информацией (мессенджеров).

4.6. Контроль за деятельностью Школы родственного ухода осуществляет заведующий отделением срочной социальной помощи Учреждения.